

ВИ СТАЛИ КОРИСТУВАЧЕМ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»

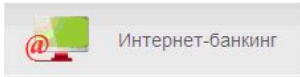
Ви отримали цілодобовий доступ та унікальну можливість здійснювати операції зі своїми рахунками без відвідання Банку. Інтернет-банкінг - це унікальна система, яка надає Вам доступ до Ваших рахунків, що відкриті у Банку, з будь-якої точки світу через мережу Інтернет. Підключайтесь і Ви до системи Інтернет-банкінг та переконайтесь на власному досвіді у її зручності.

ВХІД ДО СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ»

З чого почати?

Для того щоб розпочати роботу в системі «Інтернет – банкінг» Вам необхідно перейти на сайт БТА Банку, адреса якого: www.btabank.ua

На головній сторінці сайту зліва знайдіть логотип системи та натисніть на нього.



мал. 1

або вкажіть у полі адреси: <https://ibank.btabank.ua>

Робота з системою «Інтернет – банкінг» передбачає два режими:

Режим перегляду – передбачає вхід за допомогою логіну та паролю. У такому режимі система доступна лише у режимі перегляду інформації.

Режим перегляду та керування – обов'язковою умовою для входу є наявність особистого (таємного) електронно-цифрового ключа (далі – ЕЦП) клієнта. Такий режим дозволяє переглядати інформацію та здійснювати операції в системі.

Намагаєтесь вперше увійти до системи «Інтернет – банкінг»?

Будь ласка, скористайтесь порадами, які викладені у розділі «Перший вхід та генерація робочого ключа ЕЦП».

ПЕРШИЙ ВХІД ТА ГЕНЕРАЦІЯ РОБОЧОГО КЛЮЧА ЕЦП

Для безпечної роботи в системі Вам необхідно пройти процедуру генерування та активації *електронного цифрового підпису (ЕЦП)*, за допомогою якого проводиться ідентифікація клієнтів при здійсненні операцій в системі (грошові перекази та платежі, погашення кредитів, поповнення депозитів тощо)¹.

ЕЦП використовується лише для роботи в Режимі перегляду та керування; для роботи в Режимі перегляду (лише для перегляду інформації) достатньо лише логіну та пароля.

Будь-ласка, ретельно дотримуйтесь наступних інструкцій при першому вході в систему:

1. Увійдіть в систему в Режимі перегляду та керування

2. Введіть **Логін**, **Пароль** та **Пароль до секретного ключа**.

Увага!

- Якщо Ви реєструвалися у системі шляхом заповнення on-line заявки на сайті БТА БАНКУ, у графах **Пароль** та **Пароль до секретного ключа** введіть пароль, який Ви вказали у цій on-line заявці.
- У разі, якщо Ви реєструвалися безпосередньо у відділенні БТА БАНКУ (без заповнення on-line заявки на сайті), у графах **Логін** та **Пароль** введіть дані, які Ви вказали у паперовій заявці на реєстрацію, а у графі **Пароль до секретного ключа** введіть Ваш **Логін** великими літерами (тобто **Пароль до секретного ключа** співпадатиме з Вашим **Логіном**, введеним великими літерами).

Наприклад:

у паперовій заявці Ви вказали **Логін** User84, тоді

3. Вкажіть шлях до первинних **сертифікатів**, які Ви отримали у відділенні БТА БАНКУ.

- У разі, якщо Ваші первинні **сертифікати** записані на CD, необхідно скопіювати їх (скопіювати всі 6 файлів) на жорсткий диск Вашого комп'ютера або інший носій, який підтримує функцію запису. Подальша робота з первинними **сертифікатами**, записаним на CD, неможлива.

Увійдіть в систему, натисніть **"Вхід"**.



4. Введіть **новий Пароль до секретного ключа** (дозволяються латинські літери та/або цифри, загалом не менше 6 символів).

5. Вкажіть місто Вашого проживання та електронну адресу.

6. Генеруйте випадкове число, переміщуючи курсор у виділеній ділянці за допомогою "миші".

7. Створіть запит на **сертифікат** ("Створити") та відправте його у Банк ("Відправити").

8. Вийдіть з системи ("**Вихід**") та зателефонуйте до **Служби підтримки користувачів** для авторизації запиту на **сертифікат** за телефонами: **0 800 30 45 45** (дзвінки зі стаціонарних телефонів по Україні безкоштовні) або **(044) 495 65 61**. Співробітник **Служби підтримки користувачів** проведе ідентифікацію Вас як клієнта БТА БАНКУ та авторизує запит на **сертифікат**.

9. Увійдіть в систему в Режимі перегляду та керування. Введіть Ваш **Логін**.

Увага!

У графах **Пароль** та **Пароль до секретного ключа** введіть **старі** паролі, які Ви використовували раніше на кроці 2.

Якщо Ви генеруєте новий сертифікат (згідно з рекомендацією безпеки, раз на 6 місяців):

У графах **Пароль** та **Пароль до секретного ключа** введіть Ваші діючі паролі, які Ви використовували до генерування нового сертифікату.

10. Введіть **новий Пароль до секретного ключа**, який Ви вказали раніше на кроці 4. Натисніть "**Записати файли**".

Генерування ЕЦП завершено.

11. Увійдіть в систему в Режимі перегляду та керування. Введіть Ваш **Логін**.

Увага!

У графі **Пароль** введіть **старий** пароль, який Ви використовували раніше на кроці 2.

У графі **Пароль до секретного ключа** введіть

12. Виконайте зміну Паролю.

У графі **Поточний пароль** введіть **старий** пароль, який Ви використовували раніше на кроці **2**.
У двох інших графах введіть **новий** пароль (дозволяються латинські літери та/або цифри, загалом не менше 6 символів)..

Вітаємо!

Процедура першого входу (генерування ЕЦП та зміна паролів) виконана.

Нагадуємо!

Для входу в «Режимі перегляду та керування» потрібно ввести Ваш **Логін**, ввести **Пароль**, змінений на кроці **12**, та **Пароль до секретного ключа**, який Ви вказували на кроці **4**, та **10**.
Для входу в Режимі перегляду (лише для перегляду інформації) потрібно ввести Ваш **Логін** та ввести **Пароль**, змінений на кроці **12**.

В подальшому в цілях безпеки рекомендуємо Вам періодично (не рідше, ніж раз на 6 місяців) здійснювати зміну **сертифікату ЕЦП**.

Для цього:

- В меню системи перейдіть у розділ **"Налаштування"** та оберіть пункт **"Зміна сертифікату"**.
- Виконайте кроки **4-10** процедури, описаної вище.

Після генерування **ЕЦП** в цілях безпеки необхідно змінити **пароль**.

Для цього:

- В меню системи перейдіть у розділ **"Налаштування"** та оберіть пункт **"Зміна пароля"**.
- Введіть діючий пароль та бажаний новий пароль, після чого натисніть **"Зберегти"**.